

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 1 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

FORMATO ÚNICO DE CARGUE

CÓDIGO DE META	NOMBRE DE LA META	INDICADOR DE PRODUCTO	TIPO DE INDICADOR
CP4MP6	Implementar soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital en el Departamento del Tolima.	N° Soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital Tipo de indicador: Incremento	Incremento

META PROGRAMADA VIGENCIA	AVANCE A LA FECHA*	META CUATRIENIO
4	0.9	4

– *: De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

Nota: En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

Dependencia responsable: Secretaria de Planeación y TIC

Fecha del reporte: (31/07/2023)

Periodo de reporte: (01/04/2023 - 30/06/2023)

Tipo de soporte: (Marque con una X el tipo de evidencia)

TIPO DE SOPORTE	
FOTOGRAFICO	
VIDEO	
CONTRATO / CONVENIO	
ACTA	
OFICIO	
OTRO ¿CUÁL?	

Beneficiados: (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

BENEFICIADOS	CUANTOS
PERSONAS	301.129
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUÁL?	

Enfoque diferencial y territorial: (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

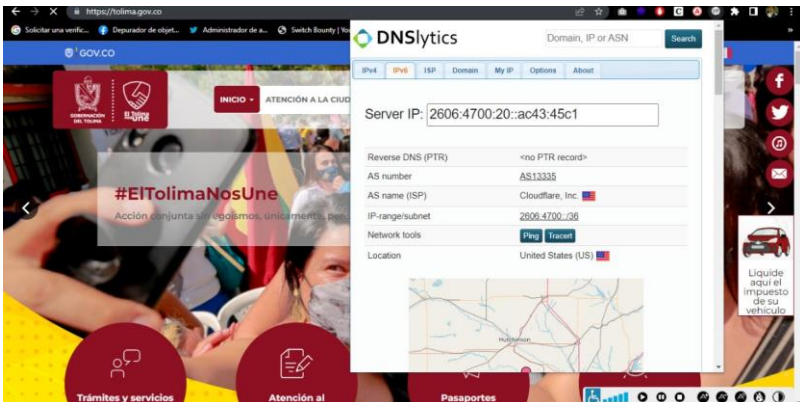
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 2 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
TERRITORIAL	URBANO	
	RURAL	
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRO	
	RROM	
SEXO	HOMBRE	
	MUJER	
CICLO VITAL	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
	(12-17 AÑOS)	
	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVILIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	N/A

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describe y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

No.	ACTIVIDAD
1	Dando cumplimiento a la resolución 1126 de 2021 emanada por el Ministerio de la TIC, en donde ordena a las entidades públicas y Territoriales hacer migración al protocolo IPv6. La Gobernación del Tolima ha iniciado el proceso desde el portal web www.tolima.gov.co, en la actualidad este cumple con las configuraciones del protocolo IPv6. Como se evidencia a continuación. 

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 3 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022
2	PUBLICACIÓN DE NOTICIAS EN EL PORTAL WEB Desde el 1 de abril hasta el 30 de junio de 2023 se publicaron 237 noticias en el link que en la página web está dispuesto para ello. Link: https://www.tolima.gov.co/noticias		
3	MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL LINK DE TRANSPARENCIA DE LA PÁGINA WEB Durante este periodo se ha seguido trabajando en el portal de transparencia: https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712 Cada 8 días la mesa de transparencia se ha venido reuniendo, haciendo las modificaciones y mejoras al link, según las recomendaciones emanadas por la procuraduría general de la nación.  <i>Ilustración 1-Mesa Técnica</i> Se ha venido actualizando el link de transparencia de la página web de la Gobernación del Tolima según la información que las dependencias envían, como por ejemplo: Informes nuevos sobre rendición de cuentas: https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/4-planeacion/4-7/4-7-3-informe-de-rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania Información contractual, emanada por la oficina de contratación: https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/3-contratacion/3-2-publicacion-de-la-informacion-contractual La gaceta oficial se actualiza a diario con todos los decretos, ordenanzas, conceptos jurídicos y edictos que la gobernación emana. https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/2-normativa/2-1/2-1-4-vinculo-al-diario-o-gaceta-oficial Plan anual de adquisiciones https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/3-contratacion/3-1-plan-anual-de-adquisiciones Publicación de edictos: https://www.tolima.gov.co/transparencia-ley-1712/2-normativa/2-1/2-1-4-vinculo-al-diario-o-gaceta-oficial#2242-edictos https://www.tolima.gov.co/secretarias/secretaria-de-salud		

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 4 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

4

ESTADÍSTICAS Y VISITAS

Se realizó Informe y análisis estadístico de visitas al sitio web

www.tolima.gov.co Desde el 1 de abril de 2023 al 30 de junio de 2023.

Como resultado las siguientes estadísticas fueron obtenidas gracias a la herramienta Google Analytics que se tiene instalada en el sitio web, la cual es la más poderosa en cuanto a métricas y estadísticas de visitas.

Antes de iniciar se hará un pequeño glosario para entender algunos de los términos acá expuestos:

Usuario: Persona que visita una página web.

Usuario nuevo: Persona que visita por primera vez una página web.

Sesión: Cantidad de veces que han ingresado los usuarios a un sitio web

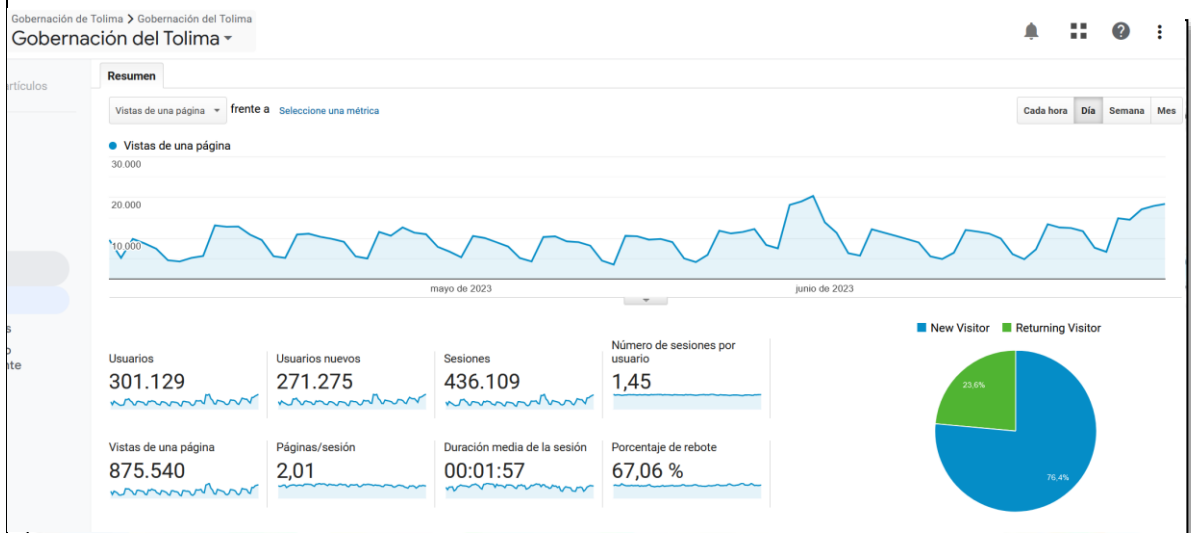
Número de visitas a páginas: Cantidad de veces que todos los usuarios han dado clic a páginas internas de un sitio web.

Páginas/sesión: cantidad de clics que en promedio dieron los usuarios por cada vez que ingresaron al sitio.

Porcentaje de rebote: porcentaje de personas que salen de un sitio web sin dar clic a ningún otro enlace, es decir, entra al sitio, lee y se va.

Con este pequeño glosario, tendremos mucha más claridad sobre las cifras acá mostradas.

Según la siguiente imagen, vemos que la página fue visitada un total de 875.540 veces en las cuales los 271.275 usuarios visitantes en promedio visitaron 2.01 páginas internas.



Los días con menor afluencia de visitas se dan los domingos.

Los siguientes son los países y ciudades desde donde más nos visitan. Las cifras correspondientes a ciudades no siempre son exactas, ya que eso depende del tipo de operador de proveedor de servicio y una persona que se encuentre en Ibagué, puede

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 5 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

estar conectada mediante una empresa que provee el canal de internet de Bogotá. Esto suele ocurrir muy a menudo.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	263.287	86,74 %
2.  United States	18.476	6,09 %
3.  Peru	7.847	2,59 %
4.  St. Barthélemy	2.757	0,91 %
5.  Venezuela	1.841	0,61 %
6.  Mexico	1.447	0,48 %
7.  Spain	1.408	0,46 %
8.  Ecuador	683	0,23 %
9.  France	447	0,15 %
10.  Canada	424	0,14 %

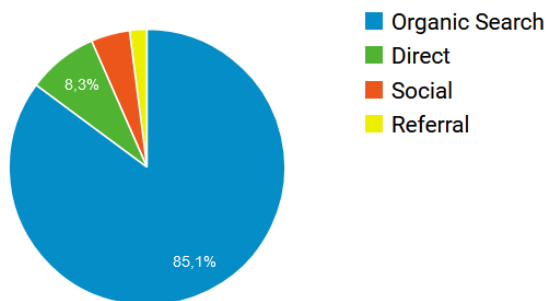
Región ?	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	263.287 % del total: 87,43 % (301.129)	233.011 % del total: 85,89 % (271.275)	389.813 % del total: 89,38 % (436.109)
1. Bogota	115.925 (40,58 %)	98.563 (42,30 %)	154.451 (39,62 %)
2. Tolima	66.191 (23,17 %)	51.845 (22,25 %)	99.719 (25,58 %)
3. Antioquia	24.755 (8,66 %)	19.457 (8,35 %)	31.980 (8,20 %)
4. Valle del Cauca	14.113 (4,94 %)	11.331 (4,86 %)	17.582 (4,51 %)
5. Cundinamarca	13.917 (4,87 %)	11.332 (4,86 %)	18.433 (4,73 %)
6. Atlantico	7.981 (2,79 %)	6.209 (2,66 %)	9.445 (2,42 %)
7. Huila	5.676 (1,99 %)	4.648 (1,99 %)	7.933 (2,04 %)
8. Risaralda	4.007 (1,40 %)	3.185 (1,37 %)	5.376 (1,38 %)
9. (not set)	3.299 (1,15 %)	2.554 (1,10 %)	4.210 (1,08 %)
10. Santander	3.174 (1,11 %)	2.699 (1,16 %)	3.915 (1,00 %)

En el siguiente gráfico analizaremos los canales o los medios principales por los cuales llegan los visitantes a la página web. Siendo ellos los siguientes:

Organic Search: Visitantes que acceden al sitio web después de haber buscado en un

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 6 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

Canales principales



buscador (Google, yahoo, bing Etc), encuentra la página, da clic en ella y accede.

Direct: Son los visitantes que llegan al sitio web a través de un enlace directo o que ya conocen el nombre de la página (las cadenas de whatsapp están incluidas en este apartado).

Social: Son las visitas que se obtienen gracias al tráfico proveniente de redes sociales (propias y de terceros).

Referral: Son las visitas obtenidas gracias a que una página externa tiene un vínculo que conecta el sitio, muy utilizado en medios de comunicación.

El siguiente es el top 10 de las páginas externas que más visitas nos han referenciado (referral)

Fuente ?	Adquisición		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	6.232 % del total: 2,07 % (301.129)	5.029 % del total: 1,85 % (271.275)	8.116 % del total: 1,86 % (436.109)
1. news.google.com	1.434 (23,00 %)	1.315 (26,15 %)	2.027 (24,98 %)
2. com.google.android.googlequicksearchbox	1.239 (19,87 %)	944 (18,77 %)	1.362 (16,78 %)
3. co.search.yahoo.com	960 (15,40 %)	730 (14,52 %)	1.352 (16,66 %)
4. ecosdelcombeima.com	853 (13,68 %)	727 (14,46 %)	1.215 (14,97 %)
5. elnuevodia.com.co	197 (3,16 %)	154 (3,06 %)	233 (2,87 %)
6. tolima.gov.co	153 (2,45 %)	121 (2,41 %)	251 (3,09 %)
7. impuestovehicular-gov.com	146 (2,34 %)	111 (2,21 %)	170 (2,09 %)
8. es.search.yahoo.com	121 (1,94 %)	92 (1,83 %)	171 (2,11 %)
9. bancodeoccidente.com.co	120 (1,92 %)	89 (1,77 %)	132 (1,63 %)
10. grupor5.com	115 (1,84 %)	65 (1,29 %)	138 (1,70 %)

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 7 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

Las primeras páginas más visitadas de todo el sitio es la sección de impuesto de vehículos y pasaportes, seguido en el 3er lugar por el home de la página web y en 6º lugar una noticia de expectativa sobre las fiestas del folclor

Página ?	Vistas de una página ?	Número de vistas de página únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	875.540 % del total: 100,00 % (875.540)	656.460 % del total: 100,00 % (656.460)	00:01:57 Media de la vista: 00:01:57 (0,00 %)
1. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/impuesto-de-vehiculos 	161.468 (18,44 %)	115.261 (17,56 %)	00:02:58
2. /pasaportes 	108.301 (12,37 %)	48.830 (7,44 %)	00:01:21
3. / 	45.429 (5,19 %)	36.724 (5,59 %)	00:01:41
4. /tramites-y-servicios 	23.663 (2,70 %)	17.766 (2,71 %)	00:01:05
5. /agenda-pasaportes?view=serviceslist&service_group=3 	14.817 (1,69 %)	10.474 (1,60 %)	00:01:26
6. /noticias/4916-ya-vienen-las-fiestas-de-ibague-conozca-la-programacion-del-49-festival-folclorico-colombiano 	13.945 (1,59 %)	12.747 (1,94 %)	00:03:28
7. /tipo-de-gestion/tramites 	11.974 (1,37 %)	9.713 (1,48 %)	00:00:58
8. /agenda-citas 	9.567 (1,09 %)	6.635 (1,01 %)	00:00:54
9. /pasaportes/requisitos-mayores-de-edad 	9.555 (1,09 %)	8.027 (1,22 %)	00:01:53
10. /9-modulo-tramites-y-servicios/5-impuesto-de-vehiculos 	8.417 (0,96 %)	6.694 (1,02 %)	00:02:02

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 8 DE 9
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**
N/A	N/A	N/A

- *: solo si aplica.
- RP*: registro presupuestal.

3. Evidencias

Anexar los respectivos soportes que permiten verificar las acciones realizadas por lo tanto debe ser conducentes, pertinentes, claras y útiles como actas de entrega, fotos (formato JPG o PNG), actas parciales (formato PDF), certificaciones entre otros soportes a la gestión, que no superen las 10 páginas, incluyendo evidencias.

Nombre, cargo y firma del secretario o director de cada dependencia.


CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ ALFONSO
 Director TIC
 Secretaria de Planeación y TIC

Reportado por: Osmar Bravo - contratista
 Cargado por: Diana Mosquera - contratista